



Votre opinion est importante : nous sommes à l'écoute

L'enquête **Votre opinion est importante** est un ensemble de questions qui vous donne l'occasion de faire part de votre expérience dans le système de soins liés au cancer. Vos réponses nous aideront à améliorer l'expérience des patients et aidants au sein de votre hôpital et dans l'ensemble de l'Ontario.

Parlez-nous de votre plus récent rendez-vous en personne (à la clinique de cancérologie) ou virtuel (par téléphone ou vidéoconférence). Cette enquête prendra **environ 5 minutes** et restera **confidentielle**. Votre équipe de soins de cancérologie ne verra pas vos réponses. Vos réponses sont combinées à celles d'autres personnes pour aider Santé Ontario (Action Cancer Ontario) à comprendre comment mieux soutenir les patients.

Cliquez sur le bouton « Accepter » ci-dessous pour participer à l'enquête.

- Accepter
- Refuser

Votre rendez-vous le plus récent

1. Comment avez-vous assisté à votre dernier rendez-vous de soins de cancérologie?

- En personne
- Par téléphone
- Par vidéoconférence

2. Quand a eu lieu ce dernier rendez-vous?

- Au cours du dernier mois
- Il y a plus d'un mois
- Je ne me souviens pas

Avant votre rendez-vous

3. Avez-vous eu le choix entre un rendez-vous en personne ou virtuel (par téléphone ou vidéoconférence)?

- Oui
- Non
- Non, mais on m'a donné une raison
- Je ne me souviens pas

4. Avez-vous eu la possibilité de demander à un membre de votre famille, à un ami ou à un aidant d'assister à votre dernier rendez-vous de soins de cancérologie?

- Oui
- Non
- Je ne me souviens pas

5. [S'il s'agissait d'un rendez-vous par téléphone ou par vidéoconférence] Vous a-t-on clairement expliqué comment vous joindre à votre rendez-vous virtuel (par téléphone ou par vidéoconférence)?

- Oui
- Plus ou moins
- Non
- On ne m'a donné aucune instruction

6. a. Avez-vous communiqué avec la clinique de cancérologie pour l'une ou l'autre de ces raisons avant votre rendez-vous? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.

- Oui, au sujet de ma santé (p. ex., symptômes, médicaments, traitement)
- Oui, au sujet de mon rendez-vous (p. ex., heure du rendez-vous, instructions)
- Oui, pour une autre raison
- Non, je ne savais pas comment joindre la clinique
- Non, je n'ai pas joint la clinique

b. [Si vous avez répondu « Oui »] Avez-vous été satisfait de la réponse de la clinique de cancérologie?

- Oui
- Plus ou moins
- Non
- Je ne me souviens pas

Pendant votre rendez-vous

7. a. Votre dernier rendez-vous de soins de cancérologie a-t-il commencé à l'heure indiquée?

- Oui
- Non
- Je ne me souviens pas

b. [Si vous avez répondu « Non »] Combien de temps avez-vous attendu avant que votre rendez-vous commence?

- Moins de 30 minutes
- 30 minutes ou plus
- Je ne me souviens pas

8. [S'il s'agit d'un rendez-vous par téléphone ou vidéoconférence] Avez-vous rencontré ces difficultés pendant votre rendez-vous virtuel (par téléphone ou vidéoconférence)? Choisissez toutes les réponses qui s'appliquent.

Remarque : S'il s'agissait d'un rendez-vous téléphonique, certaines de ces options pourraient ne pas s'appliquer à vous.

- Difficulté à entendre mon équipe de soins de cancérologie
- Difficulté à voir mon équipe de soins de cancérologie à l'écran
- Difficulté à prendre le programme informatique en main
- Difficulté à me connecter à Internet
- Difficulté à rejoindre mon rendez-vous
- Je n'ai rencontré aucune de ces difficultés

9. La clinique de cancérologie a-t-elle fourni des soins dans la langue de votre choix?

- Oui
- Non
- Je ne me souviens pas

10. Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec cette déclaration au sujet de votre dernier rendez-vous de soins de cancérologie?

a. Mon équipe de soins de cancérologie m'a consacré suffisamment de temps.

- D'accord
- Plutôt d'accord
- Neutre
- Plutôt en désaccord
- En désaccord

b. Mon équipe de soins de cancérologie m'a donné des explications claires.

- D'accord
- Plutôt d'accord
- Neutre
- Plutôt en désaccord
- En désaccord

c. Mon équipe de soins de cancérologie m'a traité avec respect.

- D'accord
- Plutôt d'accord
- Neutre
- Plutôt en désaccord
- En désaccord

d. Mon équipe de soins de cancérologie m'a permis de participer comme je voulais aux décisions sur mes soins.

- D'accord
- Plutôt d'accord
- Neutre
- Plutôt en désaccord
- En désaccord
- Sans objet

11. a. Votre équipe de soins de cancérologie a-t-elle parlé autant que vous le souhaitiez de vos symptômes physiques (p. ex., douleur, nausées)?

- Oui
- Plus ou moins
- Non
- Sans objet [[→ Passez à la question 11c](#)]

b. Votre équipe de soins de cancérologie vous a-t-elle aidé à gérer vos symptômes physiques (p. ex., conseils, renseignements, orientation, médicaments)?

- Oui
- Non
- Sans objet

c. Votre équipe de soins de cancérologie vous a-t-elle parlé autant que vous le souhaitiez de vos craintes et inquiétudes (p. ex., peur, tristesse)?

- Oui
- Plus ou moins
- Non
- Sans objet [[→ Passez à la question 12](#)]

d. Votre équipe de soins de cancérologie vous a-t-elle aidé à gérer vos craintes et inquiétudes (p. ex., conseils, renseignements, orientation, médicaments)?

- Oui
- Non
- Sans objet

Après votre rendez-vous

12. Aviez-vous obtenu tous les renseignements dont vous aviez besoin sur les prochaines étapes de votre traitement au sortir de votre rendez-vous?

- Oui
- Plus ou moins
- Non
- Je ne me souviens pas

13. Saviez-vous qui joindre si vous aviez des questions ou des préoccupations après votre rendez-vous?

- Oui
- Non
- Je ne me souviens pas

Question d'ordre général

14. Dans l'ensemble, comment évalueriez-vous les soins que vous avez reçus lors de votre dernier rendez-vous de soins de cancérologie?

- Très bons
- Bons
- Banals
- Mauvais
- Très mauvais

L'enquête arrive à sa fin. **Pour envoyer vos réponses, cliquez sur Continuer.**

Merci d'avoir répondu à l'enquête **Votre opinion est importante**. Le [\[hôpital\]](#) et Santé Ontario (Action Cancer Ontario) s'appuieront sur vos réponses pour améliorer le système de soins liés au cancer.

Si vous souhaitez détailler votre expérience directement auprès de l'hôpital, veuillez joindre : [\[Coordonnées de l'hôpital\]](#)