



## Your Voice Matters: Siamo in ascolto! Informazioni per i pazienti e i loro familiari

### 1. Che cos'è Your Voice Matters?

Your Voice Matters si compone di una serie di domande da parte del vostro centro oncologico e di Cancer Care Ontario. Il questionario vi dà la possibilità di condividere i vostri pensieri su ogni visita presso il centro oncologico o l'ospedale.

Quando siete in ospedale, le persone che incontrate (ad esempio, receptionist, personale infermieristico, medici) potrebbero avere un impatto su ciò che provate rispetto alla vostra esperienza. Vogliamo sapere come vi sentite per poter migliorare le cose per tutti i pazienti e gli assistenti del vostro centro oncologico e in tutto l'Ontario.

Your Voice Matters chiede le vostre opinioni sui momenti in cui voi:

- Contattate il centro per domande
- Arrivate al centro
- Interagite con la reception
- Vi registrate per incontrare il vostro team sanitario
- Andate via dal centro quel giorno

Sarete in grado di condividere i vostri pensieri su **ciascuno di questi passaggi** e sulla vostra **esperienza complessiva**.

### 2. In che cosa Your Voice Matters è diverso dallo screening dei sintomi che faccio di solito?

Your Voice Matters è un sondaggio che vi interroga sulla vostra esperienza presso il centro oncologico. Il questionario sullo screening dei sintomi è un sondaggio concepito per aiutarvi a comunicare al team sanitario i sintomi che presentate. Potete completare il sondaggio Your Voice Matters presso lo stesso chiosco in cui svolgete il questionario sullo screening dei sintomi. Il modo in cui rispondete al questionario sullo screening dei sintomi non influenza le domande del sondaggio Your Voice Matters. Le informazioni che condividete nel sondaggio Your Voice Matters sono **riservate** e non saranno condivise con il vostro team sanitario.

### 3. Chi deve compilare Your Voice Matters?

- I pazienti adulti in Ontario che ricevono trattamenti oncologici
- Familiari, amici e assistenti che sostengono un loro caro all'interno del sistema oncologico

---

#### 4. Come inizio?

Potete svolgere Your Voice Matters in modi diversi.

- Presso un chiosco nel centro oncologico
- Su un dispositivo elettronico (ad esempio, tablet) mentre attendete per il vostro appuntamento
- Chiedete in che modo è disponibile Your Voice Matters presso il vostro centro

#### 5. Quanto dura?

Your Voice Matters dura in media 3 minuti.

#### 6. Il mio team sanitario saprà quello che rispondo?

Le vostre risposte a Your Voice Matters saranno tenute private e riservate. Il team sanitario non conoscerà le risposte e le risposte non influenzeranno i trattamenti.

#### 7. In che modo le mie risposte saranno usate per migliorare le cose per i pazienti?

Le vostre risposte sulla visita più recente presso il centro oncologico aiuteranno il team sanitario e Cancer Care Ontario a comprendere ciò che è importante per voi. Questo ci aiuta a migliorare la qualità del trattamento per chi risponde e per gli altri pazienti.

#### 8. Devo rispondere a tutte le domande di Your Voice Matters?

Non è necessario rispondere a tutte le domande. Se la domanda non è pertinente, basta selezionare “non applicabile”. Se non avete la certezza per una risposta, basta selezionare “non so”. Questa è una possibilità importante per condividere i vostri pensieri in modo da contribuire a migliorare la situazione dei pazienti oncologici e dei loro familiari in tutto l'Ontario.

#### 9. Chi utilizzerà le mie risposte a Your Voice Matters?

Il vostro centro oncologico e Cancer Care Ontario. Cancer Care Ontario è un'organizzazione provinciale che lavora per rendere il sistema oncologico migliore collaborando con i centri oncologici e avendo come obiettivi la qualità, l'affidabilità, l'innovazione e il valore.

#### A chi mi posso rivolgere se ho altre domande su Your Voice Matters?

Se avete domande o commenti, contattate il responsabile locale dei trattamenti orientati alla persona [\(insert centre contact info\)](#)

**Grazie per aver condiviso la vostra opinione per contribuire al miglioramento dei trattamenti!**