

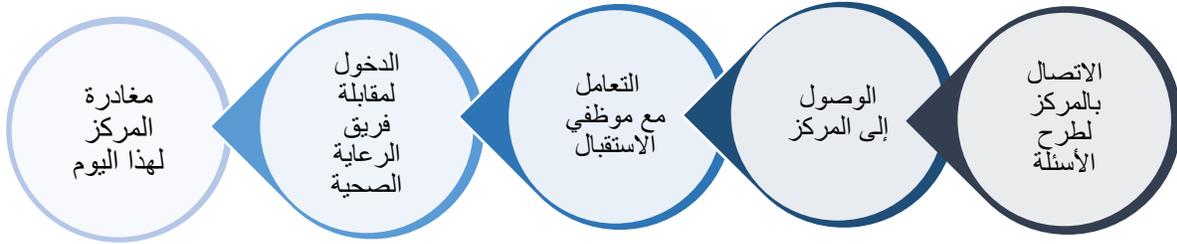


استبيان Your Voice Matters: كلنا آذان صاغية!
معلومات للمرضى وأسرهم

1. **ما المقصود باستبيان Your Voice Matters؟**
يعد استبيان Your Voice Matters مجموعة أسئلة من مركز علاج السرطان المحلي ومؤسسة رعاية مرضى السرطان بمقاطعة أونتاريو. وهو يمنحك فرصة مشاركة أفكارك حول كل زيارة لمركز أو مستشفى لعلاج السرطان

يمكن أن يؤثر الأشخاص (مثل موظف الاستقبال، الممرضات، الأطباء) الذين تلتقي بهم في شعورك حول التجربة عند زيارتك للمستشفى. لذلك، نرغب في معرفة شعورك بحيث يمكننا تحسين الأوضاع لجميع المرضى ومقدمي الرعاية في مركز علاج السرطان المحلي وفي أرجاء أونتاريو.

سيتم سؤالك خلال استبيان "Your Voice Matters" حول آرائك فيما يلي:



ستتمكن من مشاركة أفكارك حول جميع هذه الخطوات وحول التجربة بأكملها.

2. **ما وجه الاختلاف بين استبيان Your Voice Matters وفحص الأعراض الذي اعتدت على إجرائه.**
يعد Your Voice Matters استبياناً يتضمن أسئلة حول تجربتك مع مركز علاج السرطان. إن استقصاء فحص الأعراض يعد استبياناً مخصصاً لمساعدتك على إخبار فريق الرعاية الصحية حول الأعراض التي لديك. يمكنك إكمال استبيان Your Voice Matters في الكشك نفسه الذي تجري فيه استقصاء فحص الأعراض. لن تؤثر طريقة إجابتك عن استقصاء فحص الأعراض في الأسئلة الواردة في استبيان Your Voice Matters. كما تعد المعلومات التي تشاركها في استبيان Your Voice Matters **سرية** ولن تتم مشاركتها مع فريق الرعاية الصحية المتابع لحالتك.

3. **من ينبغي عليه إكمال استبيان Your Voice Matters؟**

- المرضى البالغون في أونتاريو الذين يعالجون من مرض السرطان
- أفراد الأسرة والأصدقاء ومقدمي الرعاية الذين يدعمون شخصاً يحبونه خلال نظام معالجة السرطان

4. **كيف يمكنني البدء؟**

يمكنك إجراء استبيان Your Voice Matters بطرق مختلفة.

- في كشك داخل مركز علاج السرطان
- باستخدام جهاز لوحي (مثل التابلت) أثناء وقت انتظار موعدك

• أسأل عن كيفية توفر استبيان Your Voice Matters في المركز

5. ما مقدار الوقت الذي يستغرقه الاستبيان؟
إن استبيان Your Voice Matters سيستغرق 3 دقائق في المتوسط.
6. هل سيطلع فريق الرعاية الصحية المتابع لحالتي على إجاباتي؟
سيتم الحفاظ على خصوصية إجاباتك عن أسئلة Your Voice Matters وسريتها. إضافة إلى عدم اطلاع فريق الرعاية الصحية المتابع لحالتك على إجابتك والتي لن تؤثر في الرعاية المقدمة لك.
7. كيف سيتم استخدام إجاباتي لتحسين أوضاع المرضى؟
إن إجاباتك عن الأسئلة التي تدور حول أحدث زيارة لمركز علاج السرطان ستساعد فريق الرعاية الصحية ومؤسسة رعاية مرضى السرطان بمقاطعة أونتاريو على فهم الأشياء الأكثر أهمية بالنسبة لك. وذلك يساعدنا على تحسين جودة الرعاية المقدمة لك وللمرضى الآخرين.
8. هل أحتاج إلى الإجابة عن جميع الأسئلة الواردة في استبيان Your Voice Matters؟
لست بحاجة إلى الإجابة عن جميع الأسئلة. إذا كان السؤال ليس له صلة بك، فحدد الاختيار "غير قابل للتطبيق". وإذا كنت غير متأكد من الإجابة، فحدد الاختيار "لا أعلم". ويعد هذا الاستبيان فرصة لمشاركة أفكارك للمساعدة على تحسين الأوضاع لمرضى السرطان وأسره في أرجاء مقاطعة أونتاريو.
9. من سيستخدم إجاباتي التي أقدمها في استبيان Your Voice Matters؟
مركز علاج السرطان ومؤسسة رعاية مرضى السرطان بمقاطعة أونتاريو. تعد مؤسسة رعاية مرضى السرطان بمقاطعة أونتاريو مؤسسة إقليمية تعمل على تحسين أوضاع نظام معالجة السرطان بالعمل مع مراكز علاج السرطان لتحسين الجودة والاعتمادية والابتكار والقيمة.
- من أستطيع سؤاله إذا كانت لدي مزيداً من الأسئلة حول استبيان Your Voice Matters؟
إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات، فيرجى الاتصال بمركز رعاية الأشخاص المحلي على: **insert centre specific** **contact info**

شكراً على مشاركتك لأرائك لمساعدتنا على تحسين الرعاية!