



## Discussions relatives aux ODS – Formulation suggérée pour les questions délicates

**Compréhension de la maladie/Pronostic :** « Je suis en bonne santé. Maintenant vous me dites que j'ai besoin d'une chimio et d'une opération. Quel effet cela aura-t-il sur mon corps? »

- **(Observation)** Je peux voir à quel point cela peut vous bouleverser alors que vous vous sentez en santé.
- **(Banalisation)** Bon nombre de personnes atteintes d'un cancer se sentent dépassées par ces décisions.
- **(Validation)** Il est logique que vous soyez inquiet.
- **(Étude des émotions)** Dites-moi quels sont les effets secondaires du traitement qui vous inquiètent.
- **(Détermination d'un intérêt)** Selon vous, quelles fonctions et capacités sont essentielles pour maintenir une bonne qualité de vie?

**Compréhension de la maladie/Pronostic :** « Je suis un(e) battant(e), et je vais m'en sortir. »

- **(Validation)** Cette combativité vous aidera dans les moments à venir.
- **(Espoir)** J'espère que nous pourrons arrêter ou ralentir la propagation de votre cancer.
- **(Inquiétude)** Cependant, je m'inquiète de la rapidité de sa propagation.
- **(Question)** Je me demande s'il y a d'autres choses pour lesquelles vous pourriez vous battre si vous ne parvenez pas à vaincre le cancer.

**Compréhension de la maladie/Pronostic :** « Quelle sera ma qualité de vie? »

- **(Espoir)** J'espère que nous pourrons vous aider à retrouver une partie de vos forces.
- **(Inquiétude)** Je crains toutefois que vous ne puissiez pas devenir beaucoup plus fort que vous ne l'êtes maintenant.
- **(Détermination d'un intérêt)** Parlez-moi des choses que vous pourriez toujours aimer faire même si vous ne récupérez pas vos forces.

**Attentes inadaptées/Émotions intenses :** « Que se passera-t-il ensuite? Est-ce que je vais en mourir? »

- **(Souhait)** J'aimerais pouvoir vous dire que nous pourrions faire disparaître ce cancer et que vous avez encore de nombreuses années à vivre.
- **(Inquiétude)** Je crains toutefois qu'il ne vous reste que quelques semaines ou mois à vivre.
- **(Observation)** Je vois que vous ne vous attendiez pas à cette aggravation rapide.
- **(Question)** Sachant que vous n'avez pas autant de temps que nous l'espérons, pouvons-nous parler de vos objectifs pour les prochaines semaines?

**Attentes inadaptées/Émotions intenses :** « Je ne veux pas mourir! Il doit bien exister une autre option. »

- **(Validation)** Cela doit être très effrayant pour vous.
- **(Étude des émotions)** Aidez-moi à comprendre ce dont vous avez le plus peur.
- **(Réconfort/Soutien)** Même si nous n'avons plus d'options à vous proposer, vous continuerez de recevoir des soins.
- **(Question)** Je me demande si nous pourrions parler de ce que cela signifie pour vous. Qu'est-ce qui est le plus important à vos yeux compte tenu de l'évolution de la situation?

**Attentes inadaptées/Émotions intenses :** « On m'a promis une opération. C'est la raison pour laquelle j'ai fait de la chimio! »

- **(Validation)** Je suis désolé de vous donner l'impression que nous vous avons laissé tomber. Ça doit être très dur pour vous.
- **(Souhait)** J'aimerais que la situation soit différente. J'aurais aimé que votre cancer réagisse mieux à la chimio.
- **(Espoir)** Même si nous ne pouvons pas opérer ou continuer la chimiothérapie, nous pouvons faire d'autres choses pour vous aider à vous sentir mieux.

**Attentes inadaptées/Émotions intenses :** « Ce n'est pas possible. Je dois être à la maison pour mes enfants. »

- **(Réconfort/Soutien)** Nous ferons tout notre possible pour vous aider à vivre selon vos souhaits.
- **(Préparation)** Je veux aussi être honnête avec vous. Il serait peut-être préférable pour vous d'être hospitalisé car des choses inattendues peuvent se produire.
- **(Question)** Pouvons-nous en parler un peu plus longuement? Je sais que c'est une conversation difficile, mais il est important que nous ayons un plan de secours en cas de besoin.

**Réticence à l'arrêt du traitement :** « Si vous me donniez le traitement, tout irait bien. »

- **(Détermination d'un intérêt)** Dites-moi ce que vous espérez tirer du traitement.
- **(Souhait)** J'aimerais pouvoir vous dire que des traitements supplémentaires vous aideraient à vaincre votre cancer.
- **(Préparation)** Nous faisons désormais face à une situation différente et le traitement ne vous aidera pas comme il l'a fait auparavant.
- **(Banalisation)** Pour de nombreuses personnes, l'arrêt du traitement peut être vécu comme un abandon. De nombreuses personnes se sentent mieux et vivent plus longtemps que prévu après l'arrêt du traitement puisqu'elles ne souffrent plus des effets secondaires et des complications du traitement.
- **(Réconfort/Soutien)** Nous pouvons faire différentes choses pour vous aider à vous sentir mieux.

---

**Esquive/Résistance :** « Me laissez-vous tomber? »

- **(Réconfort/Soutien)** Peu importe les décisions que nous prenons, nous ne vous abandonnerons jamais. Nous pouvons choisir de nous concentrer sur d'autres éléments importants pour votre qualité de vie.
- **(Détermination d'un intérêt)** Pouvez-vous me dire ce qui est le plus important pour vous dans votre vie?

**Esquive/Résistance :** « Tout semble bien aller. Pourquoi devons-nous parler de l'avenir? »

- **(Validation)** Je suis heureux de savoir que vous allez bien.
- **(Espoir)** J'espère que cela durera.
- **(Préparation)** Je crains qu'à mesure que votre cancer se propage, vous ne vous sentiez pas aussi bien que maintenant.
- **(Réconfort/Soutien)** Il serait bon que nous établissions un plan ensemble pour être prêts au cas où les choses ne se passent pas aussi bien que nous l'espérons.

**Esquive/Résistance :** « Je sais que je vais vaincre mon cancer. Pourquoi parler d'un plan B? »

- **(Espoir)** Nous avons parlé du plan A aujourd'hui, et j'espère qu'il fonctionnera aussi bien que prévu.
- **(Préparation)** Cependant, certains cancers ne réagissent pas à ces traitements.
- **(Réconfort/Soutien)** Même si le Plan A ne fonctionne pas comme nous l'espérons, nous chercherons à vous proposer d'autres options. C'est pourquoi je souhaite évoquer un plan B.

**Esquive/Résistance :** « Pourquoi devons-nous être pessimistes? Ne pouvons-nous pas nous concentrer sur le positif? »

- **(Validation)** Vous avez raison, il est important de se concentrer sur les bonnes choses de la vie.
- **(Préparation)** Je veux être prêt à vous aider de la meilleure façon possible lorsque vous ne vous sentirez pas bien.
- **(Question)** Je souhaiterais savoir si nous pouvons parler de ce qui est important pour vous pour nous permettre de nous préparer à vous aider lorsque vous ne vous sentirez pas bien.

**Esquive/Résistance :** « Je ne souhaite pas vraiment en parler. »

- **(Observation)** Je vois que c'est difficile pour vous.
- **(Étude des émotions)** Aidez-moi à comprendre pourquoi vous ne voulez pas en parler.
- **(Validation)** Il doit être angoissant de penser à votre maladie/à ce qui vous attend/aux résultats de vos examens.
- **(Réconfort/Soutien)** J'aimerais en parler avec vous afin que nous puissions planifier la meilleure façon de vous aider.

**Esquive/Résistance :** « C'était terrible de voir ma mère souffrir à cause de ses traitements. Je ne veux pas connaître ça. »

- **(Validation)** Merci de m'avoir fait part de cette information. Ça a dû être très difficile pour vous.
- **(Étude des émotions)** Aidez-moi à comprendre vos préoccupations.
- **(Banalisation)** Quand la plupart des gens entendent parler d'une maladie grave, ils pensent souvent à ce que leurs proches ont vécu, mais il s'agit de votre parcours de soins.
- **(Réconfort/Soutien)** J'aimerais en parler avec vous afin que nous puissions planifier la meilleure façon de prendre soin de vous.

**Protection :** « Je ne peux pas dire à ma famille à quel point je suis malade. »

- **(Étude des émotions)** Dites-moi ce qui vous inquiète le plus dans le fait de le dire à votre famille.
- **(Validation)** Je comprends à quel point il est important pour vous d'être fort pour eux.
- **(Soutien)** Je sais qu'il est difficile d'en parler, parce que vous tenez énormément à votre famille. Cependant, c'est peut-être le bon moment d'en discuter avec eux.

**Protection** : « Ne dites pas à ma mère à quel point elle est malade. Elle ne pourrait pas le supporter. »

- **(Étude des émotions)** Aidez-moi à comprendre pourquoi vous pensez que votre mère ne pourrait pas gérer cela.
- **(Validation)** Je comprends vos inquiétudes.
- **(Information)** Dans le même temps, j'ai l'obligation professionnelle de lui faire part de cette information si elle le souhaite. Je vais lui demander ce qu'elle veut savoir et prendre les devants.
- **(Reformulation)** Il serait formidable que vous puissiez vous joindre à nous pour cette discussion. Cela nous permettra de mieux comprendre ce que votre mère veut savoir.

**Participation de la famille** : « Ma famille décidera de la façon de procéder. »

- **(Étude)** Et si les souhaits de votre famille en matière de soins sont différents des vôtres? Comment pouvons-nous les inclure dans ces conversations tout en nous assurant que vos soins sont fondés sur ce qui est important pour vous?

**Deuil familial** : « Je sais qu'elle va aller mieux. »

- **(Étude des émotions)** Aidez-moi à comprendre ce qu'aller mieux signifie pour votre mère.
- **(Validation)** Il doit être difficile d'imaginer qu'elle pourrait ne pas survivre à cette maladie.
- **(Reformulation)** Nous aimerions en savoir plus sur votre mère pour pouvoir bien prendre soin d'elle.
- **(Détermination d'un intérêt)** Pouvez-vous me dire ce qui est le plus important pour elle dans sa vie?

**Respect des perspectives individuelles, de la religion, de la culture et de la spiritualité**

- **(Observation)** Je peux voir que votre foi ou vos croyances sont très importantes à vos yeux.
- **(Détermination d'un intérêt)** Quel rôle votre foi et vos croyances jouent-elles dans la façon dont vous prenez des décisions concernant vos soins?
- **(Réconfort)** Je ferai tout ce que je peux pour respecter vos souhaits tant que je prendrai soin de vous.