

Accompagnement dans votre parcours de soins palliatifs

Vous et vos proches n'avez pas à vous sentir seuls. Il existe un soutien pour vous.

Navigateurs autochtones en oncologie

Les navigateurs autochtones en matière de cancer offrent un soutien et une défense holistiques aux patients des Premières Nations, aux Inuits, aux Métis et aux Autochtones vivant en milieu urbain atteints de cancer et à leurs familles. Ils contribuent à assurer la sécurité culturelle tout au long du parcours du cancer. Vous n'avez pas besoin d'une recommandation d'un fournisseur de soins de santé pour entrer en contact avec un navigateur autochtone en matière de cancer; vous pouvez entrer en contact directement avec lui.

Les navigateurs autochtones en matière de cancer peuvent :

- Coordonner les services de oncologie
- Offrir un soutien avant, pendant ou après un rendez-vous clinique
- Organiser des services de traduction
- Communiquer avec un navigateur des services de santé non assurés (SSNA) pour comprendre ce dont vous pourriez être couvert et vous accompagner dans le processus
- Organiser des services de télévisite avec des membres de la famille éloignés
- Vous connecter à un aîné ou à un guérisseur traditionnel
- Faciliter l'accès aux pratiques culturelles et/ou aux médicaments
- Vous connecter aux programmes et services de santé traditionnels (le cas échéant)
- Aider à la planification du congé

Pour obtenir des renseignements sur la façon de contacter un **navigateur autochtone en oncologie**, visitez le site : cancercareontario.ca/fr/trouver-services-cancerologie/intervenants-pivots-patients-autochtones.



Navigateurs de patients autochtones

Il existe des intervenants autochtones auprès des patients dans les hôpitaux de l'Ontario qui offrent un soutien global aux membres de la communauté et à leurs familles pour les aider à naviguer dans le système de santé en toute sécurité culturelle. Vous n'avez pas besoin d'une recommandation d'un fournisseur de soins de santé pour entrer en contact avec un navigateur de patients autochtones, vous pouvez entrer en contact directement avec eux. Demandez à votre fournisseur de soins de santé s'il existe un navigateur pour les patients autochtones dans votre hôpital local.

Les navigateurs de patients autochtones peuvent :

- Offrir un soutien avant, pendant ou après les rendez-vous
- Organiser des services de traduction
- Mettre les patients en contact avec un aîné ou un guérisseur traditionnel
- Faciliter l'accès aux pratiques culturelles et/ou aux médicaments pour les patients
- Aidez-nous à comprendre à quoi vous attendre au cours de votre parcours de soins de santé
- Défendre vos intérêts

Services de santé non assurés (SSNA)

Le programme SSNA offre aux membres des Premières Nations et aux Inuits admissibles une couverture pour une gamme de prestations de santé qui ne sont pas couvertes par d'autres programmes sociaux, des régimes d'assurance privés ou des régimes d'assurance maladie provinciaux ou territoriaux (p. ex., l'Assurance-santé de l'Ontario). Pour savoir si vous ou la personne dont vous prenez soin êtes admissible, visitez canada.ca/fr/services-autochtones-canada.

Vous pouvez être couvert pour :

- Hébergement
- Transport
- Équipement et fournitures médicales (par exemple, fauteuil roulant, lit d'hôpital à domicile et aides au bain)
- Médicaments sur ordonnance et certains produits en vente libre

Beaucoup de gens ne savent pas ce qui est couvert. Communiquez avec un navigateur SSNA pour vous aider à comprendre votre couverture. Pour plus de renseignements sur la façon de contacter un navigateur SSNA, rendez-vous sur : health.chiefs-of-ontario.org/priorities/nihb.

Nation métisse de l'Ontario : Programme de services de soutien communautaire

Le programme de services de soutien communautaire est accessible à tous les peuples autochtones et fournit des informations, des services de défense des droits et un soutien pratique qui permettent aux individus de rester chez eux le plus longtemps possible. L'objectif principal du programme est d'aider les personnes âgées et/ou atteintes de maladies chroniques qui peuvent être isolées, avoir des difficultés à gérer leur maladie ou à faire face à une maladie en phase terminale.

Pour plus de renseignements et pour savoir comment accéder au programme, visitez le site metisnation.org/community-support-services-program/.

Fédération des centres d'amitié autochtones de l'Ontario : Programme de soins de longue durée

Le programme Life Long Care soutient les autochtones urbains de tous âges souffrant de maladies chroniques, de troubles cognitifs, de handicaps physiques, de fragilité et de personnes âgées. Le programme offre des services de transport, des opportunités de socialisation, de navigation dans les services et de défense des droits ainsi qu'un soutien émotionnel et spirituel pour promouvoir une vie indépendante et une bonne qualité de vie.

Pour plus de renseignements, **contactez votre centre d'amitié local.**



Association des femmes autochtones de l'Ontario : Ska-Be (Aide)

Ce programme offre des services de soutien pour améliorer la santé et le bien-être des femmes âgées et des familles autochtones en milieu urbain et/ou des personnes atteintes de maladies chroniques ou de handicaps. Cela se fait en fournissant des soins à domicile et/ou des services de répit qui répondent aux besoins de la famille en matière de santé et de bien-être.

Pour plus d'informations, appelez le **1-800-667-0816** ou visitez onwa.ca/ska-be.

Programmes de soins de soutien en cancérologie

Les centres de cancérologie de l'Ontario disposent d'un programme de soins de soutien (parfois appelé programme d'oncologie psychosociale) qui aide les personnes et leurs familles à traverser l'épreuve du cancer, de la prévention à la fin de vie et au deuil. Les programmes de soins de soutien peuvent aider à résoudre les problèmes psychologiques, émotionnels, sociaux, spirituels et physiques causés par le cancer. Demandez à votre fournisseur de soins de santé ce qui est disponible pour vous.

Les programmes offrent une variété de ressources, notamment : des physiothérapeutes, des ergothérapeutes, des travailleurs sociaux, des psychologues, des nutritionnistes, des infirmières pédiatriques, une bibliothèque pour les patients et les familles, des orthophonistes, des groupes de soutien/séances éducatives et des services de soutien au deuil.

Ressources

Il existe des **centres d'accès aux soins de santé autochtones** et des **centres de santé communautaires autochtones** partout en Ontario qui offrent des soins de santé culturellement sûrs et un soutien holistique aux peuples autochtones.

» Visitez iphcc.ca/oht-ohr-iphco-map pour trouver un emplacement près de chez vous.

Le **Centre virtuel canadien de soins palliatifs Living My Culture** est une plateforme où des personnes de différentes cultures partagent leurs histoires et leur sagesse sur la vie avec la maladie, la fin de vie et le deuil.

» livingmyculture.ca/culture/

Hope for Wellness est une ressource culturellement sûre et gratuite, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, pour vous soutenir, vous et les personnes qui vous sont chères, en matière de santé mentale.

» Appelez le **1-855-242-3310** ou connectez-vous au chat en ligne à l'adresse espoirpourlemieuxetre.ca

Le **principe de Jordan** vise à garantir que les enfants des Premières Nations puissent accéder aux services et au soutien en matière de santé, de services sociaux et d'éducation dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin.

» Appelez le **1-855-572-4453** ou visitez canada.ca/jordans-principe pour plus d'informations.

L'initiative « **L'enfant inuit d'abord** » vise à garantir que les enfants inuits puissent accéder aux services et au soutien en matière de santé, de services sociaux et éducatifs dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin.

» Appelez le **1-855-572-4453** ou visitez canada.ca/supporting-inuit-children pour plus d'informations.

Pour obtenir plus de renseignements, de ressources et de soutien sur les soins palliatifs, parlez à votre fournisseur de soins de santé (par exemple, un médecin, un spécialiste, une infirmière ou un navigateur autochtone) ou à un agent de santé communautaire (par exemple, un agent de soins à domicile et en milieu communautaire).

Vous voulez obtenir cette information dans un format accessible?

1-877-280-8538, ATS 1-800-855-0511, info@ontariohealth.ca

La production de cette ressource a été rendue possible grâce à la collaboration et au soutien financier du Partenariat canadien contre le cancer et de Santé Canada. Les opinions exprimées dans ce document ne représentent pas nécessairement les opinions de Santé Canada ou du Partenariat canadien contre le cancer.